PLATAFORMA TRANSACCIONAL PARA LA GESTIÓN DE LIBRANZAS EN LÍNEA

PROCESO PARA TRAMITAR LIBRANZAS Y/ O DESCUENTOS POR NÓMINA



BENEFICIARIOS

SYGNUS - HUMANO

Con el propósito de contar con soluciones cada vez más seguras, robustas e innovadoras para el registro de descuentos por nómina, las Secretarías de Educación cuentan con la opción de una Plataforma para la Gestión de Libranzas en Línea. Este nuevo sistema te va a permitir que como Docente o Administrativo puedas tener el control de tus libranzas en línea y tiempo real.

Mas Información

BENEFICIOS

HUMANO

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN **DE LIBRANZAS**



Confirmación de Llbranzas



Ver Estados de Libranzas



Control de capacidad de endeudamiento





Autorizaciones en línea



Facíl Y Seguro

¿ Cómo solicitar un crédito por libranza y/o descuento por nómina? Clic en el paso que quieres ve





Confirma el PIN

Habilitar para Libranza y Actualizar Datos

HUMANO EN LÍNEA

Debes ingresar al portal web de descargas de desprendibles de pago, denominado HUMANO EN LÍNEA, con tu número de cédula y la misma clave asignada previamente. "Si no la recuerdas debes darle clic en "restablecer contraseña".



Ingresar Código Empleado

Restablecer Contraseña.

Siguiente

No necesitas claves adicionales, lo más importante es NO suministrar la clave de ingreso para la seguridad del proceso.

HUMANO EN LÍNEA

Una vez ingreses con tu número de cédula y clave correspondiente, debes seleccionar la opción denominada "Autorizar Libranzas" en el menú principal.





HUMANO EN LÍNEA

Al ingresar, el sistema te solicitará que registres o actualices tu información personal como lo es el correo electrónico y número celular.

pruebas@mailinator.com	
Telefono Movil	
3330332123	HabilitadoPara
Aceptación de Términos del Proceso de Gestión de Libranzas en Línea	

No olvides marcar la casilla de "Habilitado para Libranza" y "Aceptación de Términos de Activación para Libranza".



Libranza



Autorización Consulta de Cupo



E endeudamiento con tu autorización.

seleccionando la Secretaría de Educación a la que perteneces acceder a el Portal del Beneficiario.



Operador de Libranza debe consultar tu capacidad de 🖸

Para esto debes crear una autorización en línea, en cualquier momento, ingresando por medio del portal web de SYGNUS - HUMANO y para

Mas Información

PORTAL DEL BENEFICIARIO

Recuerda:

A Ingreso

Entidad

Tipo de

Clave

Identification

8

La clave del portal de HUMANO EN LÍNEA es la misma para ingresar a SYGNUS. Solo debes seleccionar la Secretaría a la que perteneces, digitar cédula, tu clave asignada tu previamente y Aceptar la Política de Tratamiento de Datos.

Por favor valida que sea la misma con la que ingresaste por última vez al portal de HUMANO EN LÍNEA.

		*	_
	~	R A	<u> </u>
Secretaria de Educación			5
CÉDULA DE CIUDADANÍA	~		<
			-
eido y acepto la Política de tratamiento de ls personales			
eido y acepto la Política de tratamiento de s personales.			0
eido y acepto la Política de tratamiento de s personales.			0
eido y acepto la Política de tratamiento de s personales.		0	
eido y acepto la Política de tratamiento de la personales.		0	
eido y acepto la Política de tratamiento de os personales.		0	

AL DARLE CLIC EN "INGRESAR" ENCONTRARÁS LAS SIGUIENTES OPCIONES:



Crear Autorización:

tu capacidad de endeudamiento.

"Autorizaciones".

Autorizaciones

Autorizar Operadores



- Para tramitar tu descuento debes autorizar, en línea y en cualquier momento, a la entidad con la que estás tramitando tu crédito para que consulte
- Para eso debes darle clic en opción denominada 🖕

* Por la seguridad del proceso NO debes entregar claves en ningún momento.

Mas Información

¿ Cómo Crear una Autorización?

- Debes buscar el Operador de Libranza (banco, cooperativa, aseguradora) con el que estás tramitando el descuento.
- En el sistema existen tres tipos de autorizaciones:

CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE: El Operador de Libranza puede consultar tu capacidad de endeudamiento sin validación inicial. "Esta es muy importante con el objetivo de que no entregues la clave".

INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN: Si lo prefieres, las novedades de compra de cartera pueden ser confirmadas por el Operador de Libranza. De lo contario NO la actives y deberás confirmarla mediante el PIN.

PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZA EN LÍNEA: Esta opción aplica, exclusivamente, cuando las plataformas digitales del Operador de Libranza están integradas directamente con SYGNUS.



1 - BANCO 1 - Nit-900659892



He leido y Acepto los términos y condiciones \checkmark



Guardar Autorización



0

AUTORIZACIÓN DE PROCESO DE LIBRANZA

NIT:

Yo XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX Identificado con el documento número: 673 Autorizo al operador relacionado en la siguiente tabla para que, a mi nombre, realice las operaciones indicadas:

Fecha Generación:

NIT	NOMBRE OPERADOR DE LIBRANZA	CONSULTA DE CUPO	CONF
900659892-7	BANCO 1	SI	NO



Puedes quitar las autorizaciones cuando finalices el proceso de libranza o cuando lo desees, desmarcando las casillas por la misma ruta.

Mas Información







+ Regresar





3.

Contactar al Operador de Libranza

Ejemplo:



Señor(a) Beneficiario su libranza de BANCO PRUEBA, **PIN: 12345** por 10 cuotas de \$100.000 fue cargada. Confírmela en:

www.sygnus.co

¿QUÉ ES EL PIN Y CÓMO SE GENERA?

El PIN, es un código de seguridad numérico de 5 dígitos, que tiene como objetivo, verificar que las condiciones que firmaste en la libranza sean las mismas que registran en tu nómina.

En el momento que el banco o cooperativa registra las condiciones del descuento en el sistema, se genera el PIN y es enviado a tu **correo y celular registrados** . (Para validar el estado de tu libranza ingrese a " Mi Dispo").

Ningún tercero interviene en este proceso. Solo tu y la entidad crediticia. Si no has recibido el PIN, comunícate con la entidad que estas tramitando el CRÉDITO.

RECUERDA : El PIN es para que autorices el descuento, si no lo registras en uno de nuestros medios, en menos de 48 horas, se asume que NO estas de acuerdo con lo notificado y se anula automáticamente.



CONFIRMAR PIN



🌲 [1] Confirmar Libranza

⊖

¿ CÓMO SE CONFIRMA EL PIN?

Una vez recibas el PIN, a tu celular y correo, lo debes registrar por uno de los tres medios habilitados antes de 48 horas:

A. Portal del Beneficiario: Debes ingresar al Portal web Beneficiario, seleccionar la Secretaría de Educación a la perteneces, registrar tu cédula y clave del portal de HUMANO EN LÍNEA y seleccionar la opción "Confirmar PIN".

Por favor tener en cuenta las siguientes consideraciones si se confirma por medio del portal web:



- del que
- Clic aqui: SYGNUS HUMANO

Mas Información

Clave Dinámica

Validación de clave dinámica

Validación de clave dinámical Hemos enviado una clave dinámica a su correo oficial de MEN (390**890@mailinator.com) 🖂 y un mensaje de Texto 💬 a su celular registrado en plataforma SYGNUS (312****80). La clave dinámica estará disponible por 20 minutos. Por favor ingrese la clave dinámica para continuar...

5	4	7	9
3	0	6	8
2	1	Limpiar	
Ingrese la clave dinámica. *			

Volver Continuar

Al darle clic en el icono de "Confirmar PIN", por seguridad, el sistema te enviará una **Clave Dinámica** de 6 números a tu celular y correo, que debes registrar inicialmente.

🛟 Confirmar Novedad

Confirmar Libranza con PIN! Para confirmar su libranza, debe ingresar el PIN que fué enviado a su celular (312*****80) a través de mensaje de texto 🕮, o a su correo electrónico oficial de MEN ☑ en plataforma SYGNUS (390**890@mailinator.com), al momento de realizar la operación.

PIN de Confirmación

1	3	2	4
0	6	9	8
5	7	Limpiar	
Ingrese el PIN. *			

Una vez validada la clave dinámica, debes registrar el PIN de Confirmación de 5 números que inicialmente recibiste y con el cual confirmaras definitivamente tu libranza.

Volver

Confirma

¿ OTROS MEDIOS DE CONFIRMACIÓN?

¡ Por estos dos medios, debe hacerse desde el mismo celular donde recibiste el PIN, de lo contario no funcionara !

B. Call Center: Comunicándote telefónicamente en Bogotá: (1)3598060 o al Celular 300 912 16 82 nuestro sistema telefónico IVR te guiará para registrar el PIN que recibiste a tu correo y/o celular . Debes ingresar los datos solicitados (a través del teclado de tu teléfono), seleccionando la opción 1 que dice : "CONFIRMAR LIBRANZA".

C. Mensaje de texto: Respondiendo el mensaje de texto, que recibiste en tu celular, al 890410 con la palabra Sg men PIN.

Ejemplo: sgmen12345

Mas Información

Responder al:

890410

sgmen + (número de PIN)

Ejemplo :

sgmen12345

Adicionalmente, por medio de **Portal del Beneficiario** puedes hacer seguimiento y control para tramitar tus libranzas y/o descuentos por nómina



MI DISPO

Capacidad de Endeudamiento Estado de Novedades Estado de Paz y Salvos Descuentos Activos Ultimas Libranzas Registro de Consultas de Cupo Entre otros....

• L 🖓 Operadores Entidades Operadores

Puedes consultar el listado de los Operadores de Libranza registrados en la Secretaría de Educación y los datos de contacto registrados por el Operador de Libranza (Banco, Cooperativa y/o Aseguradoras).

OPERADORES



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Es muy importante que conozcas el uso que se le da a tu información de forma transparente.

Política de Tratamiento de Datos Personales



Si deseas ingresar al portal web del Ministerio de Educación Nacional, el sistema dispone de un link para redireccionarte, donde podrás consultar información de tu interés.

PORTAL MEN



RECUERDA:

Todo el proceso tiene como único objetivo brindar seguridad como Beneficiarios(a) y por eso es importante que tengas las medidas de seguridad pertinentes.

LÍNEAS HABILITADAS PARA ACLARAR DUDAS (1) 3598060 - 300 912 16 82

CANAL DE YOUTUBE <u>SYGNUS - YouTube</u>

OTROS MEDIOS Disponemos de un centro de ayuda y un chat para aclarar dudas.





