



Sygnus



CREMIL
Caja de Retiro de las Fuerzas Militares



La Caja de Retiro de las Fuerzas Militares cuenta con un sistema denominado **SYGNUS**, que permite usted como afiliado (a) y/o beneficiario (pensionado) pueda tener control de su información de nómina y libranzas en línea y tiempo real.

<https://www.sygnus.co/sygnuscremil/>

[Portal Beneficiario CREMIL](#)



*** Por seguridad del proceso no suministre claves en ningún momento.**

¿ como solicito un crédito por libranza y/o descuento por nómina?



Portal CREMIL

Entidad CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES

Tipo de Identificación CÉDULA DE CIUDADANÍA

Identificación

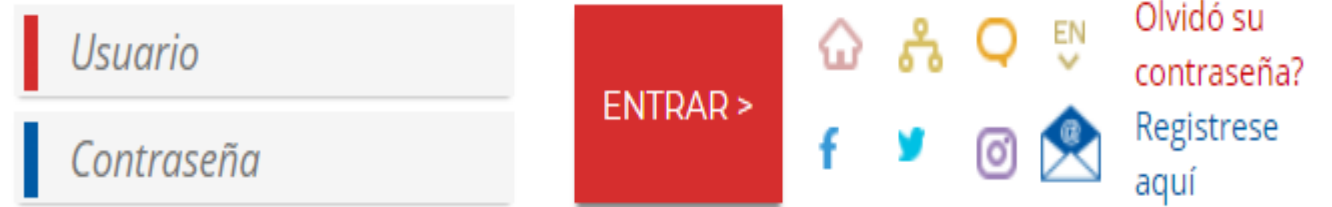
Clave



Ingresar Cancelar



1. Debe registrarse en el portal de CREMIL y actualizar sus datos*. **Importante celular y correo electrónico.** www.cremil.gov.co.

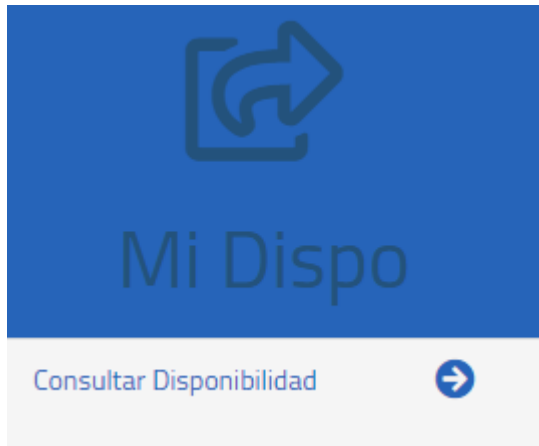


2. Con la misma clave del portal de CREMIL, debe ingresar a SYGNUS – CREMIL.


* Si ya esta registrado solo debe validar sus datos.

[Portal Beneficiario CREMIL](#)

Al darle clic en  encontrara las siguientes opciones:



Mi Dispo

Consultar Disponibilidad 

This button features a blue background with a white icon of a square containing a curved arrow pointing right. Below the main text, there is a light gray bar with the text 'Consultar Disponibilidad' and a blue arrow icon.



Autorizaciones

Autorizar Operadores 

This button has a red background with a white envelope icon. Below the main text, there is a light gray bar with the text 'Autorizar Operadores' and a red arrow icon.



Confirmar PIN

 [0] Confirmar Libranza 

This button is green with a white puzzle piece icon. Below the main text, there is a light gray bar containing a bell icon, the text '[0] Confirmar Libranza', and a green arrow icon.




Operadores

Entidades Operadores 

This button has a gray background with a white icon of four squares in a 2x2 grid. Below the main text, there is a light gray bar with the text 'Entidades Operadores' and a gray arrow icon.



Portal CREMIL

Portal CREMIL 

This button features a dark gray envelope icon above the text 'Portal CREMIL'. Below the main text, there is a light gray bar with the text 'Portal CREMIL' and a gray arrow icon.



4. Crear autorización:

Debe autorizar, en línea y en cualquier momento, a la entidad con la que está tramitando su crédito para que consulte su capacidad de endeudamiento.

*** Por la seguridad del proceso NO debe entregar claves en ningún momento.**



¿Como crear una autorización?

- Debe buscar el operador de libranza (banco, cooperativa, aseguradora) con el que esta tramitando el descuento.
- En el sistema existen tres tipos de autorizaciones:

CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE: el operador puede consultar su capacidad de endeudamiento sin validación inicial. Esta es muy importante con el objetivo de que no entregue la clave.

INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN: Si usted lo prefiere las novedades de compra de cartera pueden ser confirmadas por el operador de libranza. De lo contrario no la active y usted debe confirmar mediante el PIN.

PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZA EN LINEA: Esta opción aplica, exclusivamente, cuando las plataformas digitales del operador de libranza están integradas directamente con SYGNUS .



Autorizo a:

9565 - DEMO - Nit-010101010

- CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE
- INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN
- PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZAS EN LINEA

Por favor lea los términos y condiciones y marque la casilla si esta de acuerdo.

He leído y Acepto los términos y condiciones

Por último debe darle clic en el icono “ guardar autorización”.

Guardar Autorización

Si desea guardar un certificado del proceso realizado lo puede hacer por medio del icono “ imprimir”.

Imprimir



AUTORIZACIÓN DE PROCESO DE LIBRANZA

NIT:


Yo JUAN ID 11432469X Identificado con el documento número: 11432469X Autorizo al operador relacionado en la siguiente tabla para que, a mi nombre, realice las operaciones indicadas:

Fecha Generación:

NIT	NOMBRE OPERADOR DE LIBRANZA	CONSULTA DE CUPO	CONFIRMACIÓN SIN PIN	PROCESOS EN LINEA
010101010-1	DEMO	SI	NO	NO



 Imprimir

 Cancelar

Sr(a). 11432469X, su libranza de DEMO, **PIN: 24775** por 10 cuotas de \$100.000 fue cargada. Confirmela en <https://www.sygnus.co>

GENERACIÓN DEL PIN

POR FAVOR COMUNIQUESE CON EL BANCO , COOPERATIVA, ASOCIACIÓN y/o ASEGURADORA, PARA QUE REGISTRE LAS CONDICIONES DEL DESCUENTO EN PERIODOS HABILITADOS.

En el momento que ellos registran las condiciones del descuento en el sistema, se genera el PIN y es enviado a **su correo y celular registrados** .

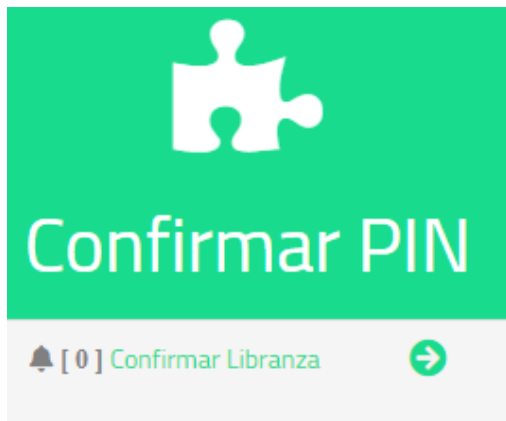
Ningún tercero interviene en este proceso. Solo usted y la entidad.

RECUERDE: El objetivo del PIN (código de seguridad) es que usted autorice el descuento, si no se registra en uno de nuestros medios, en menos de 48 horas, se asume que NO esta de acuerdo y se anula automáticamente.



<https://www.sygnus.co/sygnuscremil/>

[Portal Beneficiario CREMIL](#)



5. Confirmar PIN:

Una vez reciba el PIN lo debe registrar por uno de los tres medios habilitados:

1. Portal beneficiario: Ingresa a la opción “ confirmar PIN”,

El sistema genera una **clave dinámica** por seguridad (6 dígitos) y será enviada a su celular y correo y tendrá una validez de 20 minutos.

Validación de clave dinámica! Hemos enviado una clave dinámica a su correo oficial de CASUR (fun*****69X@mailinator.com) y un mensaje de Texto a su celular registrado en plataforma SYGNUS (312*****80) Por favor ingrese la clave dinámica para continuar...

5	7	4	0
2	8	9	1
3	6	Limpiar	

Ingrese la clave dinámica. *

Continuar Volver

Por ultimo debe registrar el **PIN** de confirmación que recibió inicialmente, de 5 dígitos si esta de acuerdo con las condiciones.

Confirmar Novedad

Confirmar Libranza con PIN! Para confirmar su libranza, debe ingresar el PIN que fué enviado a su celular (312*****80) a través de mensaje de texto, o a su correo electrónico oficial de CASUR en plataforma SYGNUS (fun*****69X@mailinator.com), al momento de realizar la operación.

1	2	9	6
8	7	5	3
0	4	Limpiar	

.....

Confirmar Volver

Portal Beneficiario CREMIL



SI LO PREFIERE PUEDE CONFIRMAR POR OTROS MEDIOS:



Responder al

890410

sgcremil (numero de PIN)

Ejemplo:

sgcremil12345

2. Mensaje de texto: responder al 890410 “sgcasur(PIN)”. Ejemplo: **sgcremil12345** “no tiene costo”.

3. Call Center: llamando a nuestras líneas y seguir las instrucciones: Bogotá: (1) 3598060, Barranquilla: (5) 3854103, Medellín: (4) 6049848, Cali:(2) 4860805, Cartagena: (5) 6940150

Ahora, solo debe comunicarse con el operador de libranza para que finalice su tramite y proceda con el desembolso.



[Portal Beneficiario CREMIL](#)

Adicionalmente, el portal del beneficiario le permite hacer seguimiento y control de todas sus novedades y capacidad de endeudamiento por la opción “ Mi dispo”.

Información que puede consultar:

- Capacidad de endeudamiento
- Estado de novedades
- Descuentos activos
- Ultimas libranzas
- Novedades pendientes
- Embargos....



RECUERDE: Todo el proceso tiene como único objetivo brindarle seguridad a usted como afiliado y/ o beneficiario y por eso es importante que tenga las medidas de seguridad pertinentes.

Cualquier duda o inquietud: Nuestras líneas están habilitadas:

Bogotá: (1) 3598060, Barranquilla: (5) 3854103, Medellín: (4) 6049848, Cali:(2) 4860805, Cartagena: (5) 6940150 o por escrito por medio del **centro de ayuda y ticket.**



<https://www.sygnus.co/sygnuscremil/>

[Portal Beneficiario CREMIL](#)